ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к постановлению администрации

Куйбышевского района

от 16.10.2013 № 1458

# **НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

**качества предоставления услуг и эффективности деятельности учреждений в сфере культуры Куйбышевского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Единица измерения** |
| **1.** | **Показатели, характеризующие результаты деятельности учреждений в сфере культуры Куйбышевского района** | |
|  | Удовлетворенность населения Куйбышевского района качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания) | % |
|  | Удельный вес населения, участвующего в культурно-досуговых мероприятиях, проводимых учреждениями культуры Куйбышевского района | % |
|  | Удельный вес населения, участвующего в платных культурно-досуговых мероприятиях, проводимых учреждениями культуры Куйбышевского района | % |
|  | Посещаемость населением платных культурно-досуговых мероприятий, проводимых муниципальными учреждениями культуры Куйбышевского района | % |
|  | Процент охвата детского населения (7-15 лет) художественно-эстетическим образованием, предоставляемым учреждениями дополнительного образования детей Куйбышевского района | % |
|  | Удельный вес населения, являющегося пользователем общедоступных библиотек Куйбышевского района | % |
|  | Число посетителей музеев Куйбышевского района | ед. |
|  | Удельный вес населения Куйбышевского района, участвующего в работе клубных формирований и любительских объединений | % |
|  | Охват населения Куйбышевского района мероприятиями, проведенными учреждениями культуры | % |
|  | Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек за отчетный год на 1 тыс.чел. населения | экз. |
|  | Обновляемость библиотечного фонда за отчетный год | % |
|  | Доля библиографических записей в сводном электронном каталоге общедоступных библиотек Куйбышевского района за отчетный год | % |
|  | Доля библиографических записей в сводном электронном каталоге общедоступных библиотек Куйбышевского района на 01 января текущего года | % |
|  | Доля электронных изданий в объеме обновления фондов общедоступных муниципальных библиотек | % |
|  | Книгообеспеченность общедоступных библиотек Куйбышевского района на 1 тыс. чел. населения | ед. |
|  | Количество выданных экземпляров из фондов общедоступных библиотек на 1 тыс.чел. населения | ед. |
|  | Число клубных формирований на 1000 человек населения Куйбышевского района | ед. |
|  | Количество культурно-досуговых мероприятий на одно клубное учреждение | ед. |
|  | Количество проводимых в Куйбышевском районе культурных мероприятий областного уровня | ед. |
|  | Количество проводимых в Куйбышевском районе культурных мероприятий районного уровня | ед. |
|  | Количество публикаций, посвященных информации о культурной жизни Куйбышевского района в местных средствах массовой информации |  |
| **2** | **Показатели, характеризующие финансово-экономическую деятельность сферы культуры Куйбышевского района** | |
|  | Объем консолидированного бюджета сферы культуры муниципального образования в расчете на душу населения | тыс.руб |
|  | Доля расходов консолидированного бюджета Куйбышевского района на сферу культуры | % |
|  | Объем расходов консолидированного бюджета Куйбышевского района на реализацию региональных программ развития сферы культуры | тыс.руб |
|  | Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников учреждений культуры Куйбышевского района | руб. |
|  | Отношение среднемесячной номинальной начисленной  заработной платы работников учреждений культуры  Куйбышевского района к среднемесячной номинальной начисленной заработной плате работников, занятых в сфере экономики Куйбышевского района | % |
|  |
|  | Доля расходов консолидированного бюджета Куйбышевского района в отчетном году на финансирование муниципальных программ развития сферы культуры | % |
|  | Доля внебюджетных средств в консолидированном бюджете Куйбышевского района на сферу культуры | % |
|  | Доля расходов консолидированного бюджета Куйбышевского района, направленных на ремонт учреждений культуры, в том числе на капитальный ремонт, восстановительные и аварийные работы | % |
|  | Объем расходов консолидированного бюджета Куйбышевского района, направленных на комплектование библиотечного фонда, в среднем на 1 библиотеку | тыс.руб. |
|  | Доля расходов бюджета Куйбышевского района в консолидированном бюджете на комплектование библиотечного фонда | % |
|  | Среднемесячная заработная плата работников списочного состава (без внешних совместителей) муниципальных учреждений культуры | руб. |
|  | Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры в Куйбышевском районе от нормативной потребности:  а) парками культуры и отдыха; б) библиотеками; в) клубами и учреждениями клубного типа; г) ДШИ; д) музеями | % |
|  | Доля зданий учреждений культуры, находящихся в удовлетворительном состоянии (не требующих капитального ремонта, противоаварийных и восстановительных работ) | % |
|  | Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек Куйбышевского района 1 тыс. человек населения | ед. |
|  | Динамика повышения среднемесячной заработной платы основных работников учреждений культуры | % |
| **3** | **Показатели, характеризующие состояние материально-технической базы культуры Куйбышевского района** | |
|  | Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры в Куйбышевском районе от нормативной потребности, в том числе УКДТ, библиотеками, музеями, театрами и концертными | % |
|  | Доля зданий учреждений культуры Куйбышевского района, находящихся в удовлетворительном состоянии (не требующих противоаварийных и восстановительных работ) | % |
| **4** | **Показатели, характеризующие кадровую работу в сфере культуры Куйбышевского района** | |
|  | Доля учреждений культуры Куйбышевского района, укомплектованных необходимыми кадрами, в соответствии со штатным расписанием | % |
|  | Доля специалистов с высшим и средним специальным образованием в общем числе специалистов учреждений культуры Куйбышевского района (в том числе библиотеках, музеях, УКДТ, образовательных учреждениях дополнительного образования детей) | % |
|  | Доля работников учреждений культуры Куйбышевского района, прошедших повышение квалификации и переподготовку в отчетном году, к общей численности работников учреждений культуры Куйбышевского района (в том числе библиотеках, музеях, театрах и концертных организациях, УКДТ, образовательных учреждениях дополнительного образования детей) | % |
|  | Доля работников муниципальных учреждений культуры Куйбышевского района, прошедших повышение квалификации и переподготовку в течение отчетного года, к общей численности работников учреждений культуры в Куйбышевском районе, в том числе за счет средств муниципального бюджета | % |
|  | Доля работников учреждений культуры Куйбышевского района, прошедших повышение квалификации и переподготовку за последние 5 лет, к общей численности работников учреждений культуры в Куйбышевском районе | % |
| **5.** | **Показатели, характеризующие ход реализации инновационных процессов в сфере культуры** | |
|  | Число районных и областных целевых программ развития сферы культуры, реализованных в Куйбышевском районе за отчетный год | ед. |
|  | Доля органов управления культуры муниципальных образований, включившихся в реализацию концепции управления качеством в сфере культуры | % |
|  | Доля органов управления культуры муниципальных образований, внедряющих муниципальную систему контроля и оценки качества | % |
|  | Доля органов управления культуры муниципальных образований, имеющих утвержденные регламенты муниципальных услуг | % |
|  | Доля органов управления культуры муниципальных образований, имеющих утвержденные требования (стандарты) предоставления услуг учреждениями культуры | % |
|  | Доля органов управления культуры муниципальных образований, внедряющих систему финансирования услуг по нормативам | % |
|  | Доля учреждений культуры, в которых персонал руководствуется Кодексом профессиональной этики | % |
|  | Доля учреждений культуры, внедряющих систему менеджмента качества | % |
|  | Доля компьютеризированных учреждений культуры, в том числе компьютеризированных учреждений определенного типа (библиотек, музеев, УКДТ, театров, образовательных учреждений в сфере культуры и искусства) | % |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, имеющих сайт, в том числе библиотек, включая филиалы и структурные подразделения в УКДТ, музеев, ДШИ, ДХШ | % |
|  | Доля учреждений культуры, внедряющих современные информационно-компьютерные технологии | % |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Термины и определения**

**Учреждения культуры –** муниципальные организации культуры и искусства, включая образовательные учреждения культуры и искусства.

**УКДТ –** учреждения культурно-досугового типа.

Приложение

к номенклатуре показателей

качества предоставления услуг

и эффективности деятельности учреждений

в сфере культуры Куйбышевского района

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Куйбышевского района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Ед. изм.**  **(значение показателя)** | **Группа учреждений** | **Способ оценки** |
| 1 | Открытость и доступность информации об учреждении культуры | | | 0-23 баллов |
| 1.1. | Полное и сокращенное наименование учреждений культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения, сведения об учредителе, учредительные документы | 0-4 баллов | все учреждения культуры | наличие информации на официальном сайте учреждения |
| 1.2. | Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг) | 0-5 баллов | все учреждения культуры | наличие информации на официальном сайте учреждения |
| 1.3. | Информация о выполнении муниципального задания, отчёт о результатах деятельности учреждения | 0-7 баллов | все учреждения культуры | наличие информации на официальном сайте учреждения |
| 1.4. | Информация о предстоящих мероприятиях | 0-7 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | 0-27 баллов |
| 2.1. | Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.п.) | 0-5 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 2.2. | Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) | 0-5 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 2.3. | Дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры, Услуги, предоставляемые на платной основе | 0-5 баллов | все учреждения культуры | наличие информации на официальном сайте учреждения культуры |
| 2.3. | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу и пр. , соответствие качеству услуги) | 0-7 баллов | библиотеки | изучение мнения получателей услуг |
| 2.4. | Обеспечение безопасности (соблюдение техники безопасности, средства защиты и пр.) | 0-5 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 3. | Время ожидания предоставления услуги | | | 0-17 баллов |
| 3.1. | Транспортная и пешая доступность учреждения культуры | 0-5 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 3.2. | Удобство графика работы учреждения культуры | 0-5 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 3.3. | Простота/удобство поиска необходимого издания | 0-7 баллов | библиотеки | изучение мнения получателей услуг |
| 4. | Этические основы профессиональной деятельности | | | 0-13 баллов |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры | 0-8 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 4.2. | Доступность информации о фамилиях, именах, отчествах, должностях руководящего состава учреждений культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 0-5 баллов | все учреждения культуры | наличие информации на официальном сайте учреждения |
| 5. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | 0-46 баллов |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждениями культуры в целом | 0-11 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 5.2. | Разнообразие мероприятий, проводимых учреждением культуры | 0-10 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 5.3. | Материально-техническое обеспечение учреждения культуры | 0-6 баллов | все учреждения культуры | изучение мнения получателей услуг |
| .5.4. | Наличие литературы, пользующейся спросом | 0-7 баллов | библиотеки | изучение мнения получателей услуг |
| 5.5. | Разнообразие творческих объединений, кружков по интересам | 0-6 баллов | культурно-досуговые учреждения | изучение мнения получателей услуг |
| 5.6. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | 0-6 баллов | культурно-досуговые учреждения | изучение мнения получателей услуг |